

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ (Публічна Оферта)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Фізична особа - підприємець Мукосеєва Оксана Борисівна (далі - Виконавець), пропонує будь-якій фізичній або юридичній особі (далі - Замовник) укласти цей Договір на визначених у ньому умовах.

1.2. Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України цей договір є публічною офертою (публічним договором), і в разі прийняття його умов (акцепту) Замовник зобов'язується сумлінно їх виконувати.

1.2.1. Акцептом цієї Оферти вважається 100% оплата Послуг, що продаються на web-сторінках інформаційного ресурсу, об'єднаних адресним доменом <https://oksanamukosyeyeva.com/> (далі - Сайт) в порядку, передбаченому Публічної офертою.

1.3. Незгода з визначеними в цьому Договорі умовами тягне неможливість надання Виконавцем послуг.

1.4. Замовник надає дозвіл Виконавцю на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

1.5. Адміністрація Сайту залишає за собою право вносити зміни в Оферту, в зв'язку з чим, Замовник зобов'язується регулярно відслідковувати зміни в Оферті, яка розміщена на Сайті.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець відповідно до умов цього Договору надає Замовнику доступ до послуг, матеріалів і сервісів Сайту, детальний опис яких міститься на Сайті.

2.2. Факт оплати Замовником послуг свідчить про безумовне прийняття Замовником умов, визначених у цьому Договорі.

2.3. Вартість послуг визначається в залежності від обраної послуги.

2.4. Ухвалення цієї Оферти і відповідно, укладення цього Договору означає, що Замовник, в необхідній для нього мірі, ознайомився з умовами цього договору (далі - Оферти) і тарифними пакетами, розміщеними на Сайті.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. На підставі цього Договору та після оплати вартості обраного Замовником тарифного пакету, надати йому послуги певного тарифного пакету в термін, зазначений на Сайті.

3.1.2. Забезпечити надання послуги у визначений на Сайті термін, або доступ до матеріалів, відповідно до обраного Замовником тарифного пакету. Надавати доступ до навчальних матеріалів, проводити персональні тренування, консультації тощо, на термін, або за датою та часом, що погоджено з Замовником.

3.1.3. Своєчасно повідомляти Замовника про перенесення або зміну передбачених тарифним пакетом послуг: індивідуальна консультація, персональне тренування, з одночасним повідомленням дати або часу, на яку перенесена зазначена послуга.

3.1.4. Надавати Замовнику послуги згідно з умовами цього Договору.

3.1.5. Зберігати в конфіденційності персональні дані Клієнта. Не вважається порушенням надання адміністрацією сайту інформації агентам і третім особам, що діють на підставі договору з адміністрацією сайту, для виконання зобов'язань перед Клієнтом.

3.1.6. Адміністрація Сайту має право направляти Клієнту повідомлення рекламно-інформаційного характеру. Якщо Клієнт не бажає отримувати листи розсилки від адміністрації сайту, він може відписатися від розсилки, натиснувши спеціальне посилання, яке є в кожному вхідному листі.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Призупинити/припинити надання Замовнику послуг в односторонньому порядку в наступних випадках:

- Замовник порушив умови цього Договору;
- Замовник вчинив дії, які перешкоджають функціонуванню Інтернету або внутрішніх каналів зв'язку, в тому числі дії незаконного або аморального характеру, або порушують громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян і підприємств та/або викликають їхні скарги, поширення в мережі вірусів або інших небажаних компонентів, вчинення дій, спрямованих на отримання конфіденційної інформації або інформації зі спеціальним доступом;

3.2.2. В односторонньому порядку розірвати цей Договір достроково в разі

невиконання Замовником його умов, зокрема пунктів 4.1.1, 4.1.4 - 4.1.7. цього Договору, флуду в соціальних мережах, розповсюдження у будь-який спосіб недостовірної, негативної інформації, та/або систематичного невиконання Замовником правил поведінки.

3.2.3. Вносити в односторонньому порядку зміни до цього Договору, а також змінювати вартість послуг, з попередньою їх публікацією на Сайті. При цьому внесення змін до вартості послуг, при наданні Замовнику послуг, не допускається.

3.2.4. Вимагати від Замовника відшкодування шкоди, заподіяної діями Замовника.

3.2.5. Переносити надання послуг, передбачених тарифним планом, з одного дня на інший, але своєчасно при цьому попередивши Замовника не менше, ніж за три години.

3.2.6. Припинити надання послуг без пояснення причин. Грошові кошти при цьому не повертаються.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

4.1. Замовник зобов'язаний:

4.1.1. Сумлінно виконувати умови цього Договору, дотримуватися правил поведінки і своєчасно внести плату за послуги за обраним тарифним пакетом.

4.1.2. Користувач має право використовувати інформаційний ресурс в повному обсязі, в порядку та на умовах, передбачених цією офертою. Детальний опис послуг та їх склад визначається замовленим тарифним пакетом, який постійно знаходиться на Сайті.

4.1.3. Дотримуватися правил поведінки, і проявляти повагу до Виконавця, інших учасників навчального процесу.

4.1.4. При отриманні послуг не робити несанкціонованої розсилки листів (спам) іншим учасникам, не використовувати клієнтську базу Виконавця для просування власного бізнесу, не здійснювати неавторизований доступ до комп'ютерних систем, програмного забезпечення, даних і інших матеріалів, захищених авторським правом, не копіювати і не поширювати їх.

4.1.5. Будь-які матеріали, отримані Замовником від Виконавця в рамках надаваних Послуг, можуть використовуватися тільки в особистих, некомерційних цілях, і не можуть передаватися третім особам. Замовнику

забороняється у будь-який спосіб відтворювати, повторювати і копіювати, продавати і перепродавати матеріали, надані Виконавцем в рамках надаваних Послуг.

4.1.6. Замовник зобов'язаний обирати тарифний план згідно умов тарифного плану. В разі виявлення порушення, наприклад, використання будь-якого тарифного плану замість тарифу Професійний, шляхом введення в оману адміністрації Сайту, Договір буде розірвано в односторонньому порядку. Грошові кошти за невикористаний термін надання послуг при цьому не повертаються.

4.1.7. У випадку тренування або консультації онлайн - бронювати та обирати час для надання послуги - після 100 % передоплати. Своєчасно попереджати про неможливість отримання послуги, не пізніше ніж за три години до зазначеного часу. В разі, коли тренування або консультація були скасовані Замовником менше, ніж за 3 години, послуга вважається проведеною, грошові кошти не повертаються.

При зворотному зв'язку в рамках тарифного пакету - дотримуватись умов надання консультацій, оговорених термінів та частоти звернень.

4.1.8. Якщо тарифний план Замовника передбачає доступ до каналів та/ або чатів у Телеграм, Замовник зобов'язується виконувати правила чату які розміщені на Сайті Виконавця та п. 4.1.4 цього Договору.

У разі систематичного порушення правил чату Виконавець має право обмежити доступи до чату та Курсу «Пливи, біжи!» та призупинити надання послуг терміном на 3 місяці. Кінцевий термін дії тарифного плану за Договором при цьому не продовжується. Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку. Грошові кошти при цьому не повертаються.

4.2. Замовник має право:

4.2.1. Отримувати послуги, передбачені цим Договором.

4.2.2. Вимагати дотримання Виконавцем умов цього Договору.

4.2.3. Вносити оплату Виконавцю за послуги, відповідно до обраного тарифного пакету, будь-яким з передбачених чинним законодавством України способом.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Послуги за цим Договором надаються на умовах 100-відсоткової оплати послуги або одного з тарифних пакетів.

5.2. Виконавець не несе відповідальності за порядок перерахування/зарахування коштів. Безпека, а також інші умови використання обраних Замовником способів оплати виходять за рамки Договору і регулюються угодами з відповідними платіжними інтеграторами. Замовник самостійно несе відповідальність за помилки, які допущені ним при оплаті Послуг. Виконавець не несе відповідальності за збитки чи інші несприятливі наслідки, які можуть виникнути у Замовника та/або третіх осіб у разі неправильного написання реквізитів або призначення платежу.

5.3. Моментом оплати вважається момент зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. На Сайті надається доступ до послуг, матеріалів, на умовах, передбачених цією Офертою.

6.2. Доступ для перегляду матеріалів надаються для облікового запису електронної скриньки, аккаунту Instagram, зазначених Замовником при реєстрації замовлення, миттєво після оплати, і не пізніше, ніж протягом доби після оплати.

Замовник має самостійно відстежувати всі папки своєї електронної пошти, включно папки «спам» та «соціальні мережі».

Якщо лист з доступами до навчальної платформи, чату Телеграм згідно тарифу, не був отриманий Замовником протягом доби, він зобов'язаний повідомити про це адміністрацію Сайту.

Замовник зобов'язаний самостійно відстежувати умови (в т.ч. цінову політику) обраного (діючого) тарифного пакету на момент його придбання на Сайті Виконавця, а також самостійно зобов'язаний контролювати строк завершення дії цього тарифного пакету.

Виконавець та адміністрація Сайту не несе жодної відповідальності за не інформування в індивідуальному порядку кожного Замовника про зміну умов придбання (в т.ч. про зміну вартості) та користування будь-яким тарифним пакетом, а також за не інформування в індивідуальному порядку кожного Замовника про завершення строку користування будь-яким тарифним пакетом. У разі завершення строку користування будь-яким тарифним пакетом поновлення доступу (в т.ч. на короткий строк, за наявності особливих умов та виключних обставин Замовника тощо) не допускається.

6.3. Терміни надання Послуг вказані в описі Послуги, розміщеній на

Сайті. Доступ до матеріалів надається автоматично після оплати, на термін, передбачений тарифним планом на момент оплати.

6.4. Адміністрація Сайту не несе відповідальності за не відстеження Замовником отримання на електронну адресу листів з кодами доступу до навчальної платформи, чатів Телеграм, що призвело до несвоєчасного долучення до навчальних матеріалів. Термін доступів у таких випадках не подовжується.

6.5. У разі якщо Послуга надається в конкретний період часу, а Замовник не скористався Послугою в ці зазначені дату та час, то в інші дати для Замовника Послуга повторно надаватися не буде.

6.6. Для отримання доступу до матеріалів та програм Курсу всі без виключення учасники (клієнти, замовники) повинні обов'язково надати актуальні дані та посилання на свій особистий акаунт у соціальних мережах у відповідній анкеті. Це обов'язкова вимога з метою підтвердження особистості учасника (замовника, клієнта) та забезпечення безпеки в процесі навчання. Дане правило допомагає уникати незаконного використання контенту Курсу, порушення авторських прав та забезпечує безпеку та конфіденційність учасників.

Учасники зобов'язані внести у відповідну анкету посилання на свою особисту сторінку (акаунт) в будь-яких дозволених та загальновідомих в Україні соціальних мережах (Instagram, Facebook, інші тощо). Посилання повинні бути активними (інформативно наповненими) та доступними для перевірки, а також мають бути не новоствореними чи фейковими. В разі відсутності посилання на акаунт у соціальних мережах (або невідповідність акаунту вищевказаним вимогам), ненаданні анкетних даних, доступ до Курсу може бути обмежений для такого учасника (замовника, клієнта). В такому разі учасники (замовники, клієнти) можуть звертатися до служби технічної підтримки для вирішення цього питання та забезпечення інших методів підтвердження особистості. В разі відсутності чи некоректно наданих даних доступ до курсу не буде відкрито. Після надання всіх даних і перевірки відділом безпеки доступ буде відновлено протягом тижня без подовження терміну доступу до курсу.

Адміністрація Курсу (Сайту) залишає за собою право вимагати від учасника (замовника, клієнта) будь-які інші докази ідентифікації особи (в т.ч., але не виключно копію паспорту громадянина України, копію свідоцтва про народження дитини тощо) та вимагати вказати будь-які інші конкретні обставини (в т.ч. ті, що обумовили відсутність посилання на акаунт у соцмережах).

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Виконавець і Замовник несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

7.2. Замовник усвідомлює, що порушення ним умов цього Договору призводить до його розірвання Виконавцем в односторонньому порядку з наступним припиненням/призупиненням надання послуг.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданих Послуг очікуванням Замовника. При цьому суб'єктивна негативна оцінка Замовником наданих Виконавцем Послуг не є підставою вважати Послуги, не наданими або наданими неналежно.

7.4. Ніяка інформація, матеріали та/або консультації, що надаються Виконавцем в рамках надання послуг за цим договором, не можуть розглядатися як гарантії. Прийняття рішень на основі всієї наданої Виконавцем інформації знаходиться у виключній компетенції Замовника. Замовник приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з використанням інформації та матеріалів, наданих Виконавцем в рамках виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

7.5. Замовник несе повну відповідальність за незаконний доступ і здійснення несанкціонованого втручання в роботу комп'ютерів, систем та комп'ютерної мережі відповідно до чинного законодавства України.

7.6. У разі порушення Замовником умов Договору Виконавець звільняється від виконання взятих на себе за цим Договором зобов'язань.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Виконавець і Замовник звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності цим Договором в результаті подій надзвичайного характеру, які не могли бути передбачені і які неможливо було запобігти розумними заходами .

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір набуває чинності з моменту оплати послуг Замовником Виконавцю і діє протягом всього терміну, визначеного в обраному Замовником тарифному пакеті.

10. ЗАХИСТ АВТОРСЬКИХ ПРАВ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЇХ ПОРУШЕННЯ

10.1. Сукупність інформації, текстів, графічних елементів, дизайну, зображень, фото та відеоматеріалів, і інших результатів інтелектуальної діяльності, викладених на Сайті, захищена авторським правом та іншими правами на результати інтелектуальної діяльності. Зазначені права є дійсними і охороняються у всіх формах, на всіх носіях і по відношенню до всіх технологій, як існуючих в даний час, так і розроблених або створених згодом. Ніякі права на вміст сайту, незважаючи на все інше, аудіовізуальні твори, текстові та графічні матеріали, програми для ЕОМ, товарні знаки не переходять до Замовника в результаті користування Сайтом і укладення цього договору.

10.2. Курс «ПЛИВИ, БІЖИ!» (надалі – Курс), який є навчальним курсом фізичного розвитку та плавання для немовлят, з усіма модулями, уроками, вправами, темами, текстами, графічними елементами, зображеннями, фото/відеоматеріалами та будь-яким іншим наповненням належить Виконавцю (ФОП Мукосєєвій Оксані Борисівні) як автору одноособово. Цільове призначення Курсу – особисте навчання батьків у сфері фізичного розвитку та плавання для немовлят, особисте навчання та підвищення професійної кваліфікації спеціалістів (спортивних тренерів, масажистів, лікарів тощо) у сфері фізичного розвитку та плавання для немовлят. Будь-яке нецільове використання контенту Курсу в цілому або частково без дозволу Виконавця категорично забороняється.

10.3. Після Акцепту цього Договору Замовник не має права передавати (відчужувати) третім особам інформацію про Курс та його складові (модулі, уроки, вправи, теми, тексти, графічні елементи, зображення, фото/відеоматеріали та будь-які інші наповнення).

10.4. Після Акцепту цього Договору Замовнику забороняється відтворювати (використовувати) Курс або його складові чи окремі його частини, що може здійснюватися шляхом опублікування, оприлюднення, дублювання, копіювання, тиражування, а також здійснення будь-якого іншого розмноження в будь-якій матеріальній формі без обмежень, в тому числі в паперовій та електронній формах, як у вигляді окремого самостійного продукту так і в будь-який інший спосіб. Дана заборона є безстроковою.

10.5. Після Акцепту цього Договору Замовнику (в т.ч. його пов'язаним, афілійованим, зацікавленим особам) категорично забороняється здійснювати реєстрацію підприємницької діяльності (створення ФОП, ТОВ, ПП тощо) з видами діяльності (КВЕД) аналогічним видам діяльності Виконавця протягом трьох календарних років, якщо така діяльність пов'язана із продажем (відчуженням, реалізацією) будь-якого навчального курсу з фізичного розвитку та/або плавання для немовлят (в т.ч. схожим з Курсом «ПЛИВИ, БІЖИ!», але не виключно).

10.6. Після Акцепту цього Договору створення (реалізація) Замовником будь-якого навчального курсу фізичного розвитку та/або плавання для немовлят, особливо з комерційною та підприємницькою метою, вважатиметься плагіатом та порушенням прав Виконавця (в т.ч. авторських, але не виключно). Вищезазначена поведінка та дії Замовника визнається плагіатом навіть за умов рецензування, редагування, скорочення, перероблення, доопрацювання, перекручування та спотворення Курсу Виконавця.

10.7. У разі порушення Замовником п.п.10.3-10.6 цього Договору, що стосуються захисту авторських прав Виконавця (але не виключно), останній має право вимагати виплати компенсації в стократному розмірі від вартості тарифного плану Курсу, за кожен випадок такого порушення. Крім того, Виконавець має право стягнути із Замовника одноразово штраф у розмірі 200000 гривень, а також вимагати компенсації всіх витрат на правову допомогу (адвокатський та юридичний супровід), всіх завданих збитків (включаючи матеріальну та моральну шкоду, а також упущену вигоду). Також у разі вищезазначених порушень авторських прав, Виконавець має пріоритетне та ексклюзивне право ініціювати притягнення Замовника до кримінальної відповідальності за ст. 176 Кримінального кодексу України.

10.8. Замовник зобов'язується припинити усі можливі дії, які порушують права Виконавця як автора, на першу ж вимогу Виконавця, яка може реалізовуватись як письмово так і в усній формі через листування електронною поштою, переписку в будь-яких месенджерах та соціальних мережах, а також через направлення кореспонденції на офіційні адреси реєстрації Замовників.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли з приводу виконання умов цього Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви (претензії) Замовника.

11.2. Виконавець після отримання від Замовника послуг заяви (претензії), зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) робочих днів задовольнити заявлені вимоги чи направити Замовнику мотивовану відмову.

11.3. У разі якщо спір, який виник, не буде врегульовано в претензійному порядку, Замовник або Виконавець має право звернутися до суду за місцем знаходження Виконавця.

11.4. Замовник послуг гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі, і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

Дана Публічна оферта пропонується Фізичною особою-підприємцем Мукоєєвою Оксаною Борисівною (РКНОПП: 2580300143), яка являється Виконавцем та належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України, місце надання офлайн послуг: Спортивний клуб «Аквапузік Школа дитячого плавання» м. Київ, вулиця Дніпровська Набережна, будинок № 20А, яка діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, від свого імені.

м.Київ 27.05.2026